

办理结果：全部采纳

公开属性：主动公开·全文

上海市嘉定区卫生健康委员会

嘉卫建提〔2021〕50号

对区政协六届五次会议 第 21-016 号提案的答复

谭坤雄委员：

您提出的《关于尽早建立我区失智症老人的社会支持体系》的提案收悉，经与会办部门研究，现将办理情况答复如下：

一、背景

“十三五”期间，嘉定区人口老龄化程度不断加深，截至2020年底，全区户籍人口67.38万，老年人口23.3万，占比34.89%，嘉定区已成为深度老龄化城市。流行病学研究显示，65岁以上老人5%有失智症，85岁以上则增加到20%，据此推算我区约有7000位失智症老人，且呈逐年递增态势。老年失智症已成为仅次于心脑血管病和癌症的常见死亡病因，给家庭和社会带来了严重的影响。

2020年9月11日，国家卫生健康委办公厅发布了《探索老年痴呆防治特色服务工作方案》，旨在贯彻落实《健康中国

行动（2019-2030年）》有关要求，指导各地探索开展老年痴呆综合防治工作，采取有效措施，预防和减缓老年失智的发生，降低家庭与社会负担，提高家庭幸福感，促进社会和谐稳定。

二、推进情况

（一）制定政策有序推进

为深入推进嘉定社会养老体系建设，2019年区政府制定了《嘉定区深化养老服务实施方案（2019-2022年）》，实施了《关于进一步推进嘉定区养老事业发展的扶持意见》等配套文件。一是提高站位，转变思想。充分认识老龄工作的重要性和紧迫性，以高度的政治责任感和社会使命感做好老龄工作，站在嘉定经济社会协调发展的高度，推动老龄工作向主动应对转变，向统筹协调转变，向加强人民全生命周期养老准备转变。二是以人为本，医防融合。坚持以人民的健康为中心，预防为主，实施老年人体质检测，提供有针对性的健康干预措施，形成医防融合的健康管理和服模式。三是健全体系，统筹发展。构建以居家为基础、社区为依托、机构充分发展、医养优化结合相衔接的养老服务体系，支持和鼓励社会力量参与友好型社区、友好型城市、友好型社会的建设。

（二）优化布局形成合力

结合长护险试点工作，从失智症患者实际需求出发，推进失智症患者居家康复和护理工作，推动养老床位功能结构优化，聚焦失智症老年人照护需求，重点发展护理型床位和失智症照护床位。

（三）完善机制丰富内涵

首先是全面推进老年友善医疗机构建设，完善老年医疗服务体系，开展老年人失智症的预防、早期识别与干预。健全预防-治疗-康复-护理-长期照护服务链，实施老年人失智症的早诊早治和综合干预。其次是以创建市级示范性康复中心建设为契机，重点推进老年失智症社区康复服务，筑牢社区康复网络，延伸社区康复功能。最后进一步深化医养结合，加强家庭病床服务，提高基层医疗卫生机构为失智症老人提供居家医疗服务的能力。

（四）创新发展深化合作

一是推进“互联网+医疗”，打造“互联网医院”，为失智症家庭提供“互联网+诊疗”“互联网+护理”“互联网+康复”等服务，为失智症家庭获取医疗资源提供新的渠道。二是加强与民政、医保、教育、体育、司法、交通、住房管理局等部门工作协调配合，形成多方联动。同时，充分发挥老年基金会、各类老年协会的力量，为老年失智症人群提供支持。

三、现阶段存在的问题和下一步工作任务

失智症患者养老服务现阶段还存在两个问题亟待解决：

一是社会认知不高和支持体系不全。失智症老年人照护专业性强、护理强度高。受专业认知影响，大众对其认识不足，加上社会宣教不足，故社会认知不高，甚至带有偏见。二是失智症相关专业技术人员欠缺。老年失智症需要跨学科、多方面的专业人员组成完整的服务团队，提供从预防、干预到照护的

全方位服务，涉及精卫、康复、营养、护理、心理等众多领域。鉴于此，下一步将着重做好以下工作：

（一）健全服务体系

将老年失智症纳入“健康嘉定”行动，在全区范围内建设医疗机构、社区与居家相结合的失智症服务体系。到2022年，根据嘉定区深化养老服务实施方案，失智症照护床位数达到400张。鼓励从业人员参加职业技能培训，规范失智症照护服务。引导社会力量，参与失智症体系建设，提供失智症服务。由区精卫中心牵头，成立专家质控团队，督查老年失智症服务工作。

（二）深化医养结合

推进落实失智症服务作为社区健康服务基本项目。将老年失智症服务纳入社区卫生服务中心家庭医生签约服务内容，加强绩效分配制度倾斜，实施绩效单列。结合家庭病床、居家护理等服务，提高基层医疗卫生机构为失智症老年提供上门医疗服务的能力。开展中医药、康复适宜技术服务，培养护理站专职失智症护理员，推行长护险政策。依托社区心理咨询门诊，为失智症患者家庭，特别是长期照顾者提供心理支持。探索区域医疗资源联动，以家庭医生为纽带，通畅失智症患者双向转诊模式。建立健全覆盖全区、规模适宜、功能合理、综合连续的医养结合服务网络。

（三）夯实服务支撑

1. 加强宣传教育。开展失智症老年人社区宣传教育活动，

推动社会大众对老年失智症的关注及认识，提高对失智症的早期识别能力，增加照顾者的认知康复训练技能，营造老年友好型社会的良好氛围。

2. 加强信息建设。以我区老年人健康管理工作为切入点，深入研究社区老年人失智症的筛查工作，探索方便、快捷、有效的筛查手段。整合各类信息平台，发挥信息化与互联网技术在老年人失智症服务、运行、管理与评价等环节的支撑作用，实现信息共享，畅通服务对接。

3. 加强队伍建设。依托区精卫中心，建立失智症培训基地，开展针对不同类别服务人员的失智症的专项培训。在全区 13 家社区卫生服务中心推进康复中心建设，重点培养老年失智症康复医学人才，补强社区康复功能。将护理员、志愿者及社会第三方服务人员纳入老年失智症服务队伍中，不断充实服务力量，提高服务水平。

上海市嘉定区卫生健康委员会

2021 年 6 月 4 日

联系人姓名：牛明

联系电话：15821175680

联系地址：嘉定区塔城路 264 号

邮政编码：201800

