

办理结果：全部采纳

公开属性：主动公开·全文

上海市嘉定区卫生健康委员会

嘉卫建提〔2024〕21号

对区政协七届三次会议 第24-086号提案的答复

陈斌委员：

您提出的关于《关于改进失能高龄老人专家门诊就医难的建议》的提案收悉。经研究，现将办理情况答复如下：

一是关于加强社区家庭培训，提升家庭医生服务能级。近年来，国家和上海市发布了一系列文件措施意在进一步完善全科医生职能与管理政策，强化服务绩效相匹配的激励机制，培养一批具备全程健康服务能力的社区全科医生。嘉定围绕相关文件精神，通过各种举措加强家庭医生制服务内涵建设。在做实家庭医生签约服务方面。在落实重点人群应签尽签的基础上，推进以家庭为单元签约服务，同时将社区卫生服务延伸至养老

机构。截至 2023 年底，全区 60 岁及以上人群签约率为 89.21%；年内为签约居民开具延伸处方数 11.44 万张。在持续提高家庭医生签约服务内涵与质量方面。持续强化“以居民健康为中心”，打造社区数智化健康服务体系。自主开发并推广应用“掌上嘉医”小程序，不断扩大家庭医生签约服务呼叫中心服务影响力，在提升家庭医生整体工作效率的同时，家庭医生知晓率和签约居民满意度明显提升，家庭医生知晓率从 2022 年 55.41% 上升至 78.70%，家庭医生签约服务满意度从 95.59% 上升至 96.15%。在推动优质资源下沉社区方面。充分依托“市一嘉定”“瑞金-嘉定”“仁济-嘉定”三个紧密型医联体，下沉优质医疗资源，在“健康嘉定”公众号每月发布市、区两级医院专家在社区出诊信息，各区级综合性医院下沉社区开展不少于 5 个专病、专科门诊，引导居民就医下沉，2023 年共有 314 名专家下沉，服务 4.26 万人次。

二是关于提升“随申办”APP 的医疗服务功能，增设失能高龄老人专属专家号源。一方面，优化“嘉定区互联网医院平台”入驻嘉定区旗舰店。加快推进互联网信息无障碍环境建设，聚焦残疾人、老年人等群体面临的“数字鸿沟”按照无障碍网站设计标准和国家信息无障碍标准进行改造。截至目前，已成功接入嘉定妇幼、嘉定中医、南翔医院、南翔社区 4 家医疗机构，并运行良好。另一方面，依托“一网通办”标签能力、数据资源共享能力和数据分析模型等，为开设高龄、大病老人专属专家

号源，提供了数据基础能力的支撑，为失能高龄老人等重点人群提供了便捷、优质的就医路径和资源。

三是关于提升医疗机构的为老服务水平，优化为老服务便利措施。主要从四个方面落实：一是依托友善医疗机构建设，提供“六优先”（挂号、就诊、缴费、化验、检查、取药）专窗服务，做实辖区内各医疗机构为 70 岁以上老年人提供优先就医和优先安排住院的就医便利。二是重点加强老年人家庭病床服务，强化家庭病床服务覆盖社区卫生服务中心对接的养老机构，以需求为导向，充分挖掘人员潜力，充实医务人员队伍。扩展家庭病床服务内容，继续做实上门服务、检查项目、基础护理项目。依托社区健康管理中心、康复中心和护理中心建设，广泛开展适宜技术，重点挖掘康复项目、中医项目、指导评估服务项目和安宁疗护等服务。探索智慧家床服务，通过“线上申请，线下服务”等方式，提高家庭病床患者获得服务的便捷性。三是扎实推进家庭医生优先预约上级医院门诊号源工作，提高社区常见病、多发病诊疗、鉴别诊断、分诊和转诊服务能力，建立转诊对接机制，加强信息化支撑，助力分级诊疗制度建设。目前各区域性医疗中心均已实现预留 50%以上专家、专病号源向社区开放，区级医院检查 CT、核磁共振等特殊检查可由家庭医生直接预约。四是开展“随申学”项目，组织老年人参加线下培训，教学使用智能手机，推广使用“在嘉学”小程序，帮助老人和家属学习老年人常用的和亟需的智能手机应用场景功能，如在线预约看病、

出行、社交等。

上海市嘉定区卫生健康委员会

2024年4月29日

联系人姓名：韩煜

联系电话：59948386

联系地址：嘉定区塔城路264号

邮政编码：201899