

办理结果：全部采纳

公开属性：主动公开·全文

上海市嘉定区卫生健康委员会

嘉卫建提〔2024〕20号

对区第七届人大四次会议 第 7-4-085 号代表建议的答复

邵洁代表：

您提出的关于“进一步构建对社区不同人群心理健康预防系统”的代表建议收悉，经研究，现将办理情况答复如下：

构建社区心理健康预防系统对于提高居民心理健康水平、促进社区整体健康、维护社会和谐稳定具有重要意义。嘉定区历来高度重视心理健康促进工作，自 2019 年启动全国社会心理服务体系建试点作以来，立足不同人群心理健康服务需求和辖区实际，多措并举，不断满足居民日益增长的心理健康服务需求。

一、面向不同人群，构建心理健康服务矩阵

（一）针对社区居民

多部门协同，持续强化社区心理服务阵地建设，通过社会心理服务体系建设试点工作，全区各行政村（居委）均依托基层综治中心等，挂牌心理咨询室、社会工作室或谈心室。目前，我区在外冈镇、嘉定工业区建成心理健康服务驿站和社区精神健康社工站，作为社区精神健康服务枢纽站面向社区居民下沉服务，初步建立社区、社会组织、社工、社会志愿者紧密协作的“四社联动”工作机制，为社区居民提供便捷可及有效的心理服务。下阶段，加强部门协同，充分挖潜现有资源和条件，推进社区心理健康服务驿站各街镇全覆盖建设，计划 2024 年完成 4 家社区精神健康社工站建设，探索和提升心理健康服务驿站和社区精神健康社工站运行效能，不断扩大心理健康服务的辐射面。

（二）针对重点人群

围绕“一老一小”和孕产妇等重点人群，输出专业、适切的心理健康服务。区精神卫生中心与市精神卫生中心青少年心理健康专家签约共建儿少团队，开设儿童青少年心理专科门诊，提升青少年心理健康服务能力和水平。13 家社区卫生服务中心持续推动医养结合平台功能建设，做实做优老年人家庭医生签约服务，为社区老年人提供心理辅导、情绪疏导等心理健康服务。关注孕产妇心理健康，社区在早孕建册和产后访视时对孕产妇进行全覆盖心理健康筛查，区妇幼保健院开设心理保健门诊，为有需求的孕产妇提供咨询指导、干预转诊服务。下阶段，

进一步健全孕产妇心理健康服务网络，推进青少年心理门诊规范设置，加强儿童青少年心理健康服务的宣传和推广。加强家庭医生心理健康知识和技能的全覆盖培训，提高心理行为问题和精神障碍的识别转诊能力，提升心理健康服务能级。

（三）针对职业人群

区卫健委、区委宣传部和区总工会联合制定《嘉定区职工心理健康促进行动实施方案》，实施“企明心”职场人群心理健康关爱服务项目，制作《心理呵护手册》《关爱职场的你》口袋书，开展讲座、沙龙等多形式的心理健康宣传和服务活动，为职场人士心理减压增能。启动复旦-嘉定区公共精神卫生高质量发展项目《面向职业人群的多学科团队一体化心理服务模式构建与评价》，首家职业心理健康驿站落地外冈镇，院-校-企三方协同联动，探索回应企业在职人群心理健康服务新需求。下阶段，通过项目促发展，构建适合职场需求的多学科团队一体化心理服务模式，开展心理健康知识与技能培训，对职工开展针对性的心理健康服务，提升职业人群心理健康水平。

二、围绕不同需求，健全心理健康服务网络

（一）前端预防，普及心理健康教育与宣传

结合“世界卫生日”“世界精神卫生日”等重要时点和“世界卫生日全民健心健步走”“职工心理健康定向赛”等主题活动，广泛开展心理健康宣传与教育，增强居民的心理健康意识和自我调节能力。2023年面向各类人群开展了200场大中小型活动，

受益近 30 万人次。下阶段，推进“心嚻到嘉”社区心理健康巡讲项目，普及全人群心理健康知识，深化全人群心理健康促进服务，倡导全人群培养积极健康的生活方式、营造乐观向上的良好心态。

（二）中端支撑，提供心理问题咨询与关爱

依托街镇心理咨询服务点等平台，为有心理问题困扰的居民，提供线上线下“一对一”“一对多”的定制化心理咨询服务。平稳运行市区两级心理援助热线 962525 和 39590800，开展线上 7*24 小时心理咨询支持服务。下阶段，构建数字化、信息化的心理健康服务平台，打造心理服务小程序“心嚻在线”，搭载心理健康科普、心理测评、热线一键拨打、在线咨询等模块，实现心理健康科普信息的实时传递和心理健康服务的便捷式输出。

（三）后端诊疗，开展心理障碍危机干预

建立心理危机干预机制，整合现有资源，针对已经出现心理障碍的居民，提供系统的心理干预和治疗服务。区精神卫生中心、区中心医院、南翔医院及社区卫生服务中心均开设精神心理相关门诊，为有精神障碍和心理问题人员提供诊疗服务 25 万人次。下阶段，逐步夯实“基层首诊、双向转诊、急慢分治、上下联动”的分级诊疗格局，加强区精神卫生中心与社区卫生服务中心的医疗合作，定期专家下沉坐诊，开展心理健康知识和技能培训，提供优质心理健康诊疗服务资源。

三、统筹不同职能，整合心理健康服务资源

（一）抓好队伍建设，提升专业能力

由区卫健委牵头，联合区教育局、区妇联、社会组织等部门和单位，成立嘉定区心理健康科普志愿服务队，目前已招募心理教师、心理治疗师、心理咨询师、精神科医师等专业心理健康服务人员共 86 名，并开发“嘉心堂”心理健康科普工具包（2.0 版），为不同人群提供心理健康科普和心理健康服务。28 名由医务人员和社会心理服务人员组成的心理服务热线志愿者队伍，通过心理援助热线对居民的情绪和心理问题给予早期支持与指导。下阶段，注重心理健康科普志愿服务队、热线志愿者队伍和社区精神卫生工作队伍的持续性扩充、建设和培育工作，优化不同领域心理卫生人才的专业能力，持续提升心理健康服务水平。

（二）加强社会倡导，鼓励多元参与

在全社会广泛倡导，鼓励各方社会力量参与。发挥社会组织、社会工作者专业优势，发动社会爱心企业，培养志愿服务骨干，推动和完善“社会工作者+志愿者”队伍协调机制，充分运用“助人自助”的专业理念和专业方法，更好地满足居民多元化的心理健康需求，提升社区治理效能。下阶段，区民政局牵头，区卫健委、区地区办配合，通过培育和发展专业性心理服务类社会组织（尤其是社区社会组织）着手，鼓励街镇、社区、驻区企事业单位购买社会组织的专业服务，引导具有心理学专业背景的医务人员、社会工作者入驻社区，因地制宜为社区各类人

群提供个性化、专业化、差异化的公共心理服务资源。

上海市嘉定区卫生健康委员会

2024年4月26日

联系人姓名：张孟希

联系电话：69531009

联系地址：塔城路 264 号

邮政编码：201899