

## 财政项目支出绩效自评表

(2024 年度)

| 项目名称           |                                                                   | 信息化项目运维           |            |            |                                                                  |          |                   |             |       |
|----------------|-------------------------------------------------------------------|-------------------|------------|------------|------------------------------------------------------------------|----------|-------------------|-------------|-------|
| 主管部门           |                                                                   | 上海市嘉定区卫生健康委员会（汇总） |            |            | 实施单位                                                             |          | 上海市嘉定区徐行镇社区卫生服务中心 |             |       |
| 项目资金<br>（万元）   |                                                                   |                   | 年初预算数      | 全年预算数      | 全年执行数                                                            |          | 分数                | 执行率(%)      | 得分    |
|                |                                                                   | 年度资金总额：           | 34.84      | 31.00      | 31.00                                                            |          | 10.00             | 100.00      | 10.00 |
|                |                                                                   | 其中：当年财政拨款         | 34.84      | 27.15      | 27.15                                                            |          | -                 | 100.00      | -     |
|                |                                                                   | 上年结转资金            | 0.00       | 0.00       | 0.00                                                             |          | -                 | 0.00        | -     |
|                |                                                                   | 其他资金              | 0.00       | 3.85       | 3.85                                                             |          | -                 | 100.00      | -     |
| 年度<br>总体<br>目标 | 预期目标                                                              |                   |            |            | 实际完成情况                                                           |          |                   |             |       |
|                | 信息化运维项目主要是对中心软件、硬件这两方面工作开展的日常维护，保证中心业务正常开展，及时满足市医保、卫健委等上级部门的最新需求。 |                   |            |            | 已完成全年的预算数对中心软件、硬件这两方面工作开展的日常维护，保证中心业务正常开展，及时满足市医保、卫健委等上级部门的最新需求。 |          |                   |             |       |
| 一级<br>指标       | 二级<br>指标                                                          | 三级指标              |            | 年度指标值      | 实际完成值                                                            | 分值       | 得分                | 偏差原因分析及改进措施 |       |
| 产出<br>指标       | 数量<br>指标                                                          | HIS 系统问题处理完成数量    |            | >50.00(次)  | 80.00(次)                                                         | 10.00    | 10.00             | 无           |       |
|                |                                                                   | 综管系统月数据上传         |            | =12.00(次)  | 12.00(次)                                                         | 10.00    | 10.00             | 无           |       |
|                |                                                                   | 硬件设备维修完成数量        |            | ≥100.00(次) | 100.00(次)                                                        | 10.00    | 10.00             | 无           |       |
|                | 质量<br>指标                                                          | 运维工作验收合格率         |            | =100.00(%) | 100.00(%)                                                        | 10.00    | 10.00             | 无           |       |
|                |                                                                   | 医院系统正常运行天数        |            | =360.00(天) | 360.00(天)                                                        | 10.00    | 10.00             | 无           |       |
|                |                                                                   | 时效<br>指标          | 运维处理响应时间   |            | <2.00(小时)                                                        | 1.80(小时) | 10.00             | 10.00       | 无     |
| 服务器巡检服务频率      |                                                                   |                   | =1.00(每季度) | 1.00(每季度)  | 10.00                                                            | 10.00    | 无                 |             |       |
| 效益<br>指标       | 社会<br>效益<br>指标                                                    | 系统应用需求满足度         |            | 提升         | 达成指标                                                             | 10.00    | 10.00             | 无           |       |
| 满意<br>度指<br>标  | 服务<br>对象<br>满意<br>度指<br>标                                         | 医院信息管理系统使用人员满意度   |            | ≥90.00(%)  | 90.00(%)                                                         | 10.00    | 10.00             | 无           |       |
| 总分             |                                                                   |                   |            |            |                                                                  | 100.00   | 100.00            |             |       |
| 评分等级           |                                                                   | 优                 |            |            |                                                                  |          |                   |             |       |

财政项目支出绩效自评表

（2024 年度）

| 项目名称           |                                                                                                                               | 课题经费              |         |                     |                                                                                                                             |       |                   |                 |
|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|---------|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------------------|-----------------|
| 主管部门           |                                                                                                                               | 上海市嘉定区卫生健康委员会（汇总） |         |                     | 实施单位                                                                                                                        |       | 上海市嘉定区徐行镇社区卫生服务中心 |                 |
| 项目资金<br>（万元）   |                                                                                                                               |                   | 年初预算数   | 全年预算数               | 全年执行数                                                                                                                       | 分数    | 执行率(%)            | 得分              |
|                |                                                                                                                               | 年度资金总额：           | 6.60    | 1.98                | 1.98                                                                                                                        | 10.00 | 100.00            | 10.00           |
|                |                                                                                                                               | 其中：当年财政拨款         | 6.60    | 1.98                | 1.98                                                                                                                        | -     | 100.00            | -               |
|                |                                                                                                                               | 上年结转资金            | 0.00    | 0.00                | 0.00                                                                                                                        | -     | 0.00              | -               |
|                |                                                                                                                               | 其他资金              | 0.00    | 0.00                | 0.00                                                                                                                        | -     | 0.00              | -               |
| 年度<br>总体<br>目标 | 预期目标                                                                                                                          |                   |         |                     | 实际完成情况                                                                                                                      |       |                   |                 |
|                | 根据《嘉定区卫生和计划生育委员会科研课题管理办法》有关要求，开展 2024 年度嘉定区卫生系统科研项目工作，建立社区老年慢性病用药信息连续性评估指标体系，实践与评估基于功能社区“八段锦”改善职业人群慢性肌骨痛的效果，进一步提高中心医疗服务能力和水平。 |                   |         |                     | 根据年初既定目标开展 2024 年度嘉定区卫生系统科研项目工作，已完成社区老年慢性病用药信息连续性评估指标体系的建立，完成了实践与评估基于功能社区“八段锦”改善职业人群慢性肌骨痛的效果的中期评估，相关经费已全部调减，并将与 2025 年完成结题。 |       |                   |                 |
| 一级<br>指标       | 二级<br>指标                                                                                                                      | 三级指标              |         | 年度指标值               | 实际完成值                                                                                                                       | 分值    | 得分                | 偏差原因分析<br>及改进措施 |
| 成本<br>指标       | 经济<br>成本<br>指标                                                                                                                | 项目成本控制率           |         | 项目成本控制在预算内          | 达成指标                                                                                                                        | 5.00  | 5.00              | 无               |
| 产出<br>指标       | 数量<br>指标                                                                                                                      | 论文发表              |         | =1.00(篇)            | 1.00(篇)                                                                                                                     | 5.00  | 5.00              | 无               |
|                |                                                                                                                               | 评估培训及专家论证（        |         | =8.00(次)            | 8.00(次)                                                                                                                     | 5.00  | 5.00              | 无               |
|                |                                                                                                                               | 组建“八段锦”健康自我管理小组   |         | =1.00(个)            | 1.00(个)                                                                                                                     | 5.00  | 5.00              | 无               |
|                |                                                                                                                               | 病例收集              |         | =60.00(例)           | 60.00(例)                                                                                                                    | 5.00  | 5.00              | 无               |
|                | 质量<br>指标                                                                                                                      | 评估培训通过率           |         | =100.00(%)          | 100.00(%)                                                                                                                   | 5.00  | 5.00              | 无               |
|                |                                                                                                                               | 课题管理规范性和重点学科管理办法  |         | 符合科研项目管理办法、重点学科管理办法 | 达成指标                                                                                                                        | 5.00  | 5.00              | 无               |
|                |                                                                                                                               | 时效<br>指标          | 课题完成及时性 |                     | 2024 年年底完成当年研究任务                                                                                                            | 达成指标  | 5.00              | 5.00            |
| 效益<br>指标       | 社会<br>效益<br>指标                                                                                                                | 学科影响力             |         | 提升                  | 达成指标                                                                                                                        | 5.00  | 5.00              | 无               |
|                |                                                                                                                               | 居民中医健康素养          |         | 明显提高                | 达成指标                                                                                                                        | 5.00  | 5.00              | 无               |
|                |                                                                                                                               | 中医传统功法健康保健知识      |         | 明显提高                | 达成指标                                                                                                                        | 5.00  | 5.00              | 无               |

|               |                           |                               |                                           |          |        |        |   |
|---------------|---------------------------|-------------------------------|-------------------------------------------|----------|--------|--------|---|
|               |                           | 治疗职业人群慢性肌骨痛有效率                | 明显提高                                      | 达成指标     | 5.00   | 5.00   | 无 |
|               |                           | 月经后期病的疗效                      | 明显提高                                      | 达成指标     | 5.00   | 5.00   | 无 |
|               | 生态<br>效益<br>指标            | 探讨“八段锦”改善职业人群慢性肌骨痛效果          | 在疾病的早期、无症状期进行干预，体现中医“治未病”特色               | 达成指标     | 5.00   | 5.00   | 无 |
|               |                           | 通过中药人工周期法改善患者性激素水平、调节患者子宫内膜厚度 | 达到治疗月经后期病的疗效                              | 达成指标     | 5.00   | 5.00   | 无 |
|               | 可持<br>续影<br>响指<br>标       | 发挥中医传统特色在“医防融合”中的优势           | 拟为中医治未病理论对职业慢性肌肉骨骼疼痛疾病应用提供可行性方案和有效的早期干预措施 | 达成指标     | 5.00   | 5.00   | 无 |
| 满意<br>度指<br>标 | 服务<br>对象<br>满意<br>度指<br>标 | 社区慢性病老人满意度                    | ≥90.00(%)                                 | 92.00(%) | 5.00   | 5.00   | 无 |
|               |                           | 60 例入组患者                      | ≥90.00(%)                                 | 90.00(%) | 3.00   | 3.00   | 无 |
|               |                           | 100 例入组患者                     | 对社区卫生延伸至功能社区的做法认可度提高，对家庭医生的可信度提高          | 达成指标     | 2.00   | 2.00   | 无 |
| 总分            |                           |                               |                                           |          | 100.00 | 100.00 |   |
| 评分等级          |                           | 优                             |                                           |          |        |        |   |

财政项目支出绩效自评表  
 （2024 年度）

| 项目名称           |                                                                                        | 专用设备购置                  |       |                                                                        |                                                                                                                                      |      |                   |             |      |
|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------|------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-------------------|-------------|------|
| 主管部门           |                                                                                        | 上海市嘉定区卫生健康委员会（汇总）       |       |                                                                        | 实施单位                                                                                                                                 |      | 上海市嘉定区徐行镇社区卫生服务中心 |             |      |
| 项目资金<br>（万元）   |                                                                                        |                         | 年初预算数 | 全年预算数                                                                  | 全年执行数                                                                                                                                |      | 分数                | 执行率(%)      | 得分   |
|                |                                                                                        | 年度资金总额：                 | 20.00 | 38.34                                                                  | 38.24                                                                                                                                |      | 10.00             | 99.73       | 9.97 |
|                |                                                                                        | 其中：当年财政拨款               | 20.00 | 20.00                                                                  | 19.95                                                                                                                                |      | -                 | 99.75       | -    |
|                |                                                                                        | 上年结转资金                  | 0.00  | 0.00                                                                   | 0.00                                                                                                                                 |      | -                 | 0.00        | -    |
|                |                                                                                        | 其他资金                    | 0.00  | 18.34                                                                  | 18.29                                                                                                                                |      | -                 | 99.72       | -    |
| 年度<br>总体<br>目标 | 预期目标                                                                                   |                         |       |                                                                        | 实际完成情况                                                                                                                               |      |                   |             |      |
|                | 完成 2024 年度各科室医疗设备采购，保障 4 各科室开展业务需要，改善中心基本医疗服务硬件设施设备，提升中心基本医疗服务水平，促进社区居民健康，提升社区居民就医满意度。 |                         |       |                                                                        | 2024 年度完成牙片机、牙椅、全景牙片机配件等医疗设备采购，提升了中心口腔科医疗服务硬件设施设备，完成了移动、桌面家医签核机采购，保障了 4 个片区、中心的家庭医生签约、续约等业务的开展，进一步提升中心基本医疗服务水平，促进社区居民健康，提升社区居民就医满意度。 |      |                   |             |      |
| 一级<br>指标       | 二级<br>指标                                                                               | 三级指标                    |       | 年度指标值                                                                  | 实际完成值                                                                                                                                | 分值   | 得分                | 偏差原因分析及改进措施 |      |
| 成本<br>指标       | 经济<br>成本<br>指标                                                                         | 成本控制情况                  |       | 控制在预算范围内                                                               | 达成指标                                                                                                                                 | 5.00 | 5.00              | 无           |      |
| 产出<br>指标       | 数量<br>指标                                                                               | 医疗设备采购数量                |       | =4.00(项)                                                               | 4.00(项)                                                                                                                              | 3.00 | 3.00              | 无           |      |
|                |                                                                                        | 家庭医生签核机                 |       | =5.00(台)                                                               | 5.00(台)                                                                                                                              | 3.00 | 3.00              | 无           |      |
|                | 质量<br>指标                                                                               | 设备质量合格率                 |       | =100.00(%)                                                             | 100.00(%)                                                                                                                            | 3.00 | 3.00              | 无           |      |
|                |                                                                                        | 加速家庭医生团队内涵建设，扩充家庭医生服务内涵 |       | 通过添置家庭医生支撑部门口腔科的专业设备购置，进一步推进家庭医生服务内涵建设，优化辖区家庭医生签约服务质量。提升社区卫生服务中心口腔专科服务 | 达成指标                                                                                                                                 | 2.00 | 2.00              | 无           |      |

|      |         |                                |                                                            |           |      |      |   |
|------|---------|--------------------------------|------------------------------------------------------------|-----------|------|------|---|
|      |         |                                | 能力建设，增加口腔科服务诊疗项目。                                          |           |      |      |   |
|      |         | 提升家庭医生签约服务有效性                  | 家庭医生签约续约率80%以上、65岁以上签约居民老年体检率90%以上、家医签约服务管理率符合2024年考核相关指标。 | 达成指标      | 2.00 | 2.00 | 无 |
|      | 时效指标    | 项目完成及时性                        | 所有设备在2024年年底前完成采购                                          | 达成指标      | 2.00 | 2.00 | 无 |
|      |         | 专项设施设备建设完成率                    | 设备建设和使用在时间节点内完成。                                           | 达成指标      | 5.00 | 5.00 | 无 |
| 效益指标 | 经济效益指标  | 加强家庭医生团队建设，提升家庭医生服务内涵          | 通过设备更新、扩充，提升家庭医生签约服务内涵，有力促进各项医疗服务有效、规范、有序开展。               | 达成指标      | 5.00 | 5.00 | 无 |
|      | 社会效益指标  | 设备投入使用率                        | =100.00(%)                                                 | 100.00(%) | 5.00 | 5.00 | 无 |
|      |         | 医疗需求满足度                        | 满足                                                         | 达成指标      | 5.00 | 5.00 | 无 |
|      |         | 医疗服务硬件设施条件                     | 改善                                                         | 达成指标      | 5.00 | 5.00 | 无 |
|      |         | 通过优化专家下沉等形式，提高签约组合内就诊，健全双向转诊通道 | 家庭医生签约居民组合内就诊率80%以上。                                       | 达成指标      | 5.00 | 5.00 | 无 |
|      | 可持续影响指标 | 长效制度健全性                        | 健全                                                         | 达成指标      | 5.00 | 5.00 | 无 |
|      |         | 推进家庭医生签约服务向社区辐射                | 中心资源覆盖辖区所有村居委，扩                                            | 达成指标      | 5.00 | 5.00 | 无 |

|       |           |              |                                  |          |        |       |   |
|-------|-----------|--------------|----------------------------------|----------|--------|-------|---|
|       |           |              | 家庭医生团队提供辖区居民基本医疗和基本公共卫生服务的广度和深度。 |          |        |       |   |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 医疗机构工作人员满意度  | ≥90.00(%)                        | 95.00(%) | 10.00  | 10.00 | 无 |
|       |           | 社区居民满意度      | ≥90.00(%)                        | 95.00(%) | 10.00  | 10.00 | 无 |
|       |           | 签约居民对签约服务满意度 | ≥80.00(%)                        | 95.00(%) | 10.00  | 10.00 | 无 |
| 总分    |           |              |                                  |          | 100.00 | 99.97 |   |
| 评分等级  |           | 优            |                                  |          |        |       |   |

财政项目支出绩效自评表  
 （2024 年度）

|                |                                                                          |                         |       |                                                                        |                                                                                                       |       |                   |             |      |
|----------------|--------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------------------|-------------|------|
| 项目名称           |                                                                          | 通用办公设备购置                |       |                                                                        |                                                                                                       |       |                   |             |      |
| 主管部门           |                                                                          | 上海市嘉定区卫生健康委员会（汇总）       |       |                                                                        | 实施单位                                                                                                  |       | 上海市嘉定区徐行镇社区卫生服务中心 |             |      |
| 项目资金<br>（万元）   |                                                                          |                         | 年初预算数 | 全年预算数                                                                  | 全年执行数                                                                                                 |       | 分数                | 执行率(%)      | 得分   |
|                |                                                                          | 年度资金总额：                 | 0.00  | 1.00                                                                   | 0.97                                                                                                  |       | 10.00             | 97.00       | 9.70 |
|                |                                                                          | 其中：当年财政拨款               | 0.00  | 0.00                                                                   | 0.00                                                                                                  |       | -                 | 0.00        | -    |
|                |                                                                          | 上年结转资金                  | 0.00  | 0.00                                                                   | 0.00                                                                                                  |       | -                 | 0.00        | -    |
|                |                                                                          | 其他资金                    | 0.00  | 1.00                                                                   | 0.97                                                                                                  |       | -                 | 97.00       | -    |
| 年度<br>总体<br>目标 | 预期目标                                                                     |                         |       |                                                                        | 实际完成情况                                                                                                |       |                   |             |      |
|                | 通过家庭医生签约服务费基本服务经费的支出，为家庭医生签约服务工作的推进起到有力、有效的支撑作用。从而有力助推家庭医生签约服务更为有效、有序推进。 |                         |       |                                                                        | 通过家庭医生签约服务费基本服务经费的支出，为交通运输签约服务工作的推进起到有力、有效的支撑作用。在“签约一人、履约一人、做实一人”基础上，强化签约服务内涵、增加服务供给，持续提升、推进家庭医生签约服务。 |       |                   |             |      |
| 一级<br>指标       | 二级<br>指标                                                                 | 三级指标                    |       | 年度指标值                                                                  | 实际完成值                                                                                                 | 分值    | 得分                | 偏差原因分析及改进措施 |      |
| 成本<br>指标       | 经济<br>成本<br>指标                                                           | 落实经费预算                  |       | 把控内审机制，项目成本符合规范。                                                       | 达成指标                                                                                                  | 5.00  | 5.00              | 无           |      |
| 产出<br>指标       | 数量<br>指标                                                                 | 家庭医生签约资料整理 U 盘          |       | =32.00(只)                                                              | 32.00(只)                                                                                              | 5.00  | 5.00              | 无           |      |
|                |                                                                          | 家庭医生质控数据整理硬盘            |       | =8.00(只)                                                               | 8.00(只)                                                                                               | 10.00 | 10.00             | 无           |      |
|                |                                                                          | 家庭医生打印机                 |       | =1.00(只)                                                               | 1.00(只)                                                                                               | 10.00 | 10.00             | 无           |      |
|                | 质量<br>指标                                                                 | 加速家庭医生团队内涵建设，扩充家庭医生服务内涵 |       | 通过添置家庭医生支撑部门口腔科的专业设备购置，进一步推进家庭医生服务内涵建设，优化辖区家庭医生签约服务质量。提升社区卫生服务中心口腔专科服务 | 达成指标                                                                                                  | 10.00 | 10.00             | 无           |      |

|       |           |                                |                                                  |               |        |       |                                  |
|-------|-----------|--------------------------------|--------------------------------------------------|---------------|--------|-------|----------------------------------|
|       |           |                                | 能力建设，增加口腔科服务诊疗项目。                                |               |        |       |                                  |
|       | 时效指标      | 项目经费执行时效性                      | 严格按照时间节点完成项目经费使用。                                | 达成指标          | 10.00  | 10.00 | 无                                |
| 效益指标  | 经济效益指标    | 加强家庭医生团队建设，提升家庭医生服务内涵          | 通过设备更新、扩充，提升家庭医生签约服务内涵，有力促进各项医疗服务有效、规范、有序开展。     | 达成指标          | 10.00  | 10.00 | 无                                |
|       | 社会效益指标    | 通过优化专家下沉等形式，提高签约组合内就诊，健全双向转诊通道 | 家庭医生签约居民组合内就诊率80%以上。                             | 部分达成指标并具有一定效果 | 10.00  | 8.00  | 上海市分级诊疗平台转诊资源多，部分签约居民倾向于非组合内专科医院 |
|       | 可持续影响指标   | 推进家庭医生签约服务向社区辐射                | 中心资源覆盖辖区所有村居委，扩大家庭医生团队提供辖区居民基本医疗和基本公共卫生服务的广度和深度。 | 达成指标          | 10.00  | 10.00 | 无                                |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 签约居民对签约服务满意度                   | 签约居民对签约服务满意度达80%以上。                              | 达成指标          | 10.00  | 10.00 | 无                                |
| 总分    |           |                                |                                                  |               | 100.00 | 97.70 |                                  |
| 评分等级  |           | 优                              |                                                  |               |        |       |                                  |

财政项目支出绩效自评表  
 (2024 年度)

| 项目名称           |                                                   | 后勤保障经费            |       |             |                                                   |       |                   |             |      |
|----------------|---------------------------------------------------|-------------------|-------|-------------|---------------------------------------------------|-------|-------------------|-------------|------|
| 主管部门           |                                                   | 上海市嘉定区卫生健康委员会（汇总） |       |             | 实施单位                                              |       | 上海市嘉定区徐行镇社区卫生服务中心 |             |      |
| 项目资金<br>（万元）   |                                                   |                   | 年初预算数 | 全年预算数       | 全年执行数                                             |       | 分数                | 执行率(%)      | 得分   |
|                |                                                   | 年度资金总额：           | 52.30 | 52.30       | 52.14                                             |       | 10.00             | 99.69       | 9.97 |
|                |                                                   | 其中：当年财政拨款         | 0.00  | 0.00        | 0.00                                              |       | -                 | 0.00        | -    |
|                |                                                   | 上年结转资金            | 0.00  | 0.00        | 0.00                                              |       | -                 | 0.00        | -    |
|                |                                                   | 其他资金              | 52.30 | 52.30       | 52.14                                             |       | -                 | 99.69       | -    |
| 年度<br>总体<br>目标 | 预期目标                                              |                   |       |             | 实际完成情况                                            |       |                   |             |      |
|                | 聘请专业餐饮服务企业为中心职工、患者提供餐饮服务，解决职工和患者的就餐需求，提升职工及患者满意度。 |                   |       |             | 聘请专业餐饮服务企业为中心职工、患者提供餐饮服务，解决职工和患者的就餐需求，提升职工及患者满意度。 |       |                   |             |      |
| 一级<br>指标       | 二级<br>指标                                          | 三级指标              |       | 年度指标值       | 实际完成值                                             | 分值    | 得分                | 偏差原因分析及改进措施 |      |
| 成本<br>指标       | 经济<br>成本<br>指标                                    | 每餐人次补贴标准          |       | =12.00(元/人) | 12.00(元/人)                                        | 10.00 | 10.00             | 无           |      |
| 产出<br>指标       | 数量<br>指标                                          | 服务天数              |       | =261.00(天)  | 261.00(天)                                         | 10.00 | 10.00             | 无           |      |
|                |                                                   | 供应就餐人数            |       | ≥171.00(人)  | 180.00(人)                                         | 10.00 | 10.00             | 无           |      |
|                | 质量<br>指标                                          | 饭菜质量合格率           |       | =100.00(%)  | 100.00(%)                                         | 10.00 | 10.00             | 无           |      |
|                |                                                   | 服务考核通过率           |       | =100.00(%)  | 100.00(%)                                         | 10.00 | 10.00             | 无           |      |
|                | 时效<br>指标                                          | 供餐时间及时率           |       | =100.00(%)  | 100.00(%)                                         | 10.00 | 10.00             | 无           |      |
| 效益<br>指标       | 社会<br>效益<br>指标                                    | 重大食品安全问题          |       | 未发生         | 达成指标                                              | 10.00 | 10.00             | 无           |      |
|                | 生态<br>效益<br>指标                                    | 餐厨垃圾分类投放          |       | =100.00(%)  | 100.00(%)                                         | 5.00  | 5.00              | 无           |      |
|                | 可持<br>续影<br>响指<br>标                               | 长效管理制度建设          |       | 完善          | 达成指标                                              | 5.00  | 5.00              | 无           |      |
| 满意<br>度指<br>标  | 服务<br>对象<br>满意                                    | 职工用餐满意度           |       | ≥95.00(%)   | 95.00(%)                                          | 5.00  | 5.00              | 无           |      |
|                |                                                   | 患者用餐满意度           |       | ≥95.00(%)   | 95.00(%)                                          | 5.00  | 5.00              | 无           |      |

|      |    |  |  |  |        |       |  |
|------|----|--|--|--|--------|-------|--|
|      | 度指 |  |  |  |        |       |  |
| 总分   |    |  |  |  | 100.00 | 99.97 |  |
| 评分等级 | 优  |  |  |  |        |       |  |

财政项目支出绩效自评表  
 (2024 年度)

| 项目名称           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 其他专项工作经费          |       |                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |       |                   |             |
|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------------------|-------------|
| 主管部门           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 上海市嘉定区卫生健康委员会（汇总） |       |                 | 实施单位                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |       | 上海市嘉定区徐行镇社区卫生服务中心 |             |
| 项目资金<br>（万元）   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                   | 年初预算数 | 全年预算数           | 全年执行数                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 分数    | 执行率(%)            | 得分          |
|                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 年度资金总额：           | 28.41 | 75.58           | 69.31                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 10.00 | 91.70             | 9.17        |
|                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 其中：当年财政拨款         | 20.00 | 20.00           | 20.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | -     | 100.00            | -           |
|                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 上年结转资金            | 0.00  | 0.00            | 0.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | -     | 0.00              | -           |
|                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 其他资金              | 8.41  | 55.58           | 49.31                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | -     | 88.71             | -           |
| 年度<br>总体<br>目标 | 预期目标                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                   |       |                 | 实际完成情况                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |       |                   |             |
|                | 1.完成嘉定区名老中医工作室（流派工作室）建设项目、建设一个中医药特色示范服务站（村卫生室）。<br>2.对 3 个村 30 户 61 人开展新冠病毒感染人群监测，调查新冠感染率。<br>3.血清抗体监测：对名 7 名居民、4 名医务人员、1 名公安民警进行血清抗体监测，监测血清抗体阳性率。<br>4.根据《上海市加强公共卫生体系建设三年行动计划（2023-2025 年）结核病、艾滋病等重大慢性传染病精准综合防治模式构建》项目实施方案-嘉定方案，针对患者及家属等高风险人群特点，优化肝炎、艾滋病等重大慢性传染病共病精准筛查策略，推进联合筛查、自主筛查，促进早发现、早预防、早治疗，减少疾病发病率。 |                   |       |                 | 1.完成嘉定区名老中医工作室（流派工作室）建设项目，并通过验收；已建设一个上海市中医药特色巡诊站点（伏虎社区卫生服务站），通过验收。<br>2.对 3 个村 30 户 61 人开展新冠病毒感染人群监测，调查新冠感染率。<br>3.血清抗体监测：对名 7 名居民、4 名医务人员、1 名公安民警进行血清抗体监测，监测血清抗体阳性率。<br>4.根据《上海市加强公共卫生体系建设三年行动计划（2023-2025 年）结核病、艾滋病等重大慢性传染病精准综合防治模式构建》项目实施方案-嘉定方案，针对患者及家属等高风险人群特点，优化肝炎、艾滋病等重大慢性传染病共病精准筛查策略，推进联合筛查、自主筛查，促进早发现、早预防、早治疗，减少疾病发病率。 |       |                   |             |
| 一级<br>指标       | 二级<br>指标                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 三级指标              |       | 年度指标值           | 实际完成值                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 分值    | 得分                | 偏差原因分析及改进措施 |
| 成本<br>指标       | 经济<br>成本<br>指标                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 项目费用控制情况          |       | 各项目费用控制于预算费用之内。 | 达成指标                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 3.00  | 3.00              | 无           |
|                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 成本控制情况            |       | 控制在预算范围内        | 达成指标                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 3.00  | 3.00              | 无           |
|                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 落实经费预算            |       | 把控内审机制，项目成本符合规范 | 达成指标                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 3.00  | 3.00              | 无           |
| 产出<br>指标       | 数量<br>指标                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 新建中医阁建设数量         |       | =2.00(个)        | 2.00(个)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 4.00  | 4.00              | 无           |
|                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 建设专病门诊数量          |       | =2.00(个)        | 2.00(个)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 4.00  | 4.00              | 无           |
|                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 中医工作室培养学员数量       |       | =4.00(个)        | 4.00(个)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 4.00  | 4.00              | 无           |
|                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 建设上海市中医药特色示范站数    |       | =1.00(个)        | 1.00(个)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 4.00  | 4.00              | 无           |

|  |      |                        |                                                                 |           |      |      |       |
|--|------|------------------------|-----------------------------------------------------------------|-----------|------|------|-------|
|  |      | 肝炎在管人数                 | ≥25.00(人)                                                       | 41.00(人)  | 2.00 | 2.00 | 无     |
|  |      | 结核病家庭密接筛查人数            | ≥25.00(人)                                                       | 16.00(人)  | 2.00 | 1.00 | 无密接人员 |
|  |      | 肝炎社区公共卫生服务包            | =5.00(人)                                                        | 5.00(人)   | 2.00 | 2.00 |       |
|  |      | HIV 自愿咨询检测人群肝炎筛查干预     | ≥20.00(人)                                                       | 20.00(人)  | 2.00 | 2.00 |       |
|  |      | 艾滋病在管人数                | ≥25.00(人)                                                       | 25.00(人)  | 2.00 | 2.00 |       |
|  |      | 艾滋病筛查干预                | =5.00(人)                                                        | 5.00(人)   | 2.00 | 1.00 |       |
|  |      | 社区监测人群                 | =61.00(人)                                                       | 61.00(人)  | 2.00 | 2.00 |       |
|  |      | 血清抗体监测                 | =12.00(人)                                                       | 12.00(人)  | 1.00 | 1.00 |       |
|  |      | 家庭医生制度宣传资料             | =1.00(批)                                                        | 1.00(批)   | 2.00 | 2.00 |       |
|  | 质量指标 | 名老中医工作室建设完成情况          | 完成 2024 年度建设任务                                                  | 达成指标      | 2.00 | 2.00 | 无     |
|  |      | 中医药特色示范服务站（村卫生室）建设完成情况 | 完成中医药特色示范服务站（村卫生室）建设任务，评审达标。                                    | 达成指标      | 2.00 | 2.00 | 无     |
|  |      | 艾滋病患者社区随访管理率           | =100.00(%)                                                      | 100.00(%) | 2.00 | 2.00 |       |
|  |      | 肝炎患者随访率                | =100.00(%)                                                      | 100.00(%) | 2.00 | 2.00 |       |
|  |      | 密接筛查规范率                | =100.00(%)                                                      | 100.00(%) | 2.00 | 2.00 |       |
|  |      | 社区监测人群随访内容完整性          | =90.00(%)                                                       | 90.00(%)  | 2.00 | 2.00 |       |
|  |      | 血清抗体监测采血规范性            | =95.00(%)                                                       | 95.00(%)  | 2.00 | 2.00 |       |
|  |      | 提升家庭医生签约服务有效性          | 家庭医生签约续约率 80%以上、65 岁以上签约居民老年体检率 90%以上、家医签约服务管理率符合 2024 年考核相关指标。 | 达成指标      | 2.00 | 2.00 |       |
|  | 时效指标 | 各项目按时完成情况              | 各项目在 2024 年年底前完成本年度工作任务。                                        | 达成指标      | 3.00 | 3.00 |       |
|  |      | 信息上报时间                 | 按照疾控要求                                                          | 达成指标      | 3.00 | 3.00 |       |
|  |      | 社区监测人群随访完成时间（第         | 每周四 16:                                                         | 达成指标      | 3.00 | 3.00 |       |

|      |         |                                  |                                                                 |               |      |      |                                   |
|------|---------|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------|---------------|------|------|-----------------------------------|
|      |         | 周一次)                             | 00 前完成随访，并将结果上传至指定系统                                            |               |      |      |                                   |
|      |         | 血清抗体监测（时间不固定）                    | 按疾控中心下达采样时间内完成采样并送检                                             | 达成指标          | 3.00 | 3.00 |                                   |
| 效益指标 | 经济效益指标  | 间接经济效益                           | 中医药服务能力提升，吸引社区居民前来就诊，带动药品、中医诊疗服务费用增加，间接产生经济效益。                  | 达成指标          | 2.00 | 2.00 | 无                                 |
|      | 社会效益指标  | 提升中心中医药服务能力，促进社区居民健康，提升社区居民健康素养。 | 通过各项目建设，改善中心中医药人才结构，完善中医相关学科建设，提升中心中医药服务水平，促进社区居民健康，提升社区居民健康素养。 | 达成指标          | 2.00 | 2.00 | 无                                 |
|      |         | 政策宣传知晓度                          | ≥95.00(%)                                                       | 96.00(%)      | 2.00 | 2.00 |                                   |
|      |         | 通过优化专家下沉等形式，提高签约组合内就诊，健全双向转诊通道   | 家庭医生签约居民组合内就诊率80%以上。                                            | 部分达成指标并具有一定效果 | 2.00 | 1.50 | 2024 年度新签约居民以 35-60 周岁为主，无社区就诊习惯。 |
|      | 可持续影响指标 | 设施设备完善情况                         | 各卫生站室中医室、名老中医工作室、带教实训室等相关设施设备可持续促进中                             | 达成指标          | 2.00 | 2.00 | 无                                 |
|      |         |                                  |                                                                 |               |      |      |                                   |

|           |           |              |               |           |        |       |  |
|-----------|-----------|--------------|---------------|-----------|--------|-------|--|
|           |           |              | 医科室和学<br>科建设。 |           |        |       |  |
| 满意度指<br>标 | 服务对象满意度指标 | 社区居民满意度      | ≥90.00(%)     | 96.75(%)  | 2.00   | 2.00  |  |
|           |           | 管理对象满意度      | ≥90.00(%)     | 96.75(%)  | 2.00   | 2.00  |  |
|           |           | 管理对象满意度      | ≥90.00(%)     | 96.75(%)  | 2.00   | 2.00  |  |
|           |           | 监测对象居民满意度    | ≥90.00(%)     | 100.00(%) | 2.00   | 2.00  |  |
|           |           | 签约居民对签约服务知晓度 | ≥95.00(%)     | 96.00(%)  | 2.00   | 2.00  |  |
| 总分        |           |              |               |           | 100.00 | 96.67 |  |
| 评分等级      |           | 优            |               |           |        |       |  |

财政项目支出绩效自评表  
 (2024 年度)

| 项目名称           |                                             | 宣传经费              |       |            |                                                                                                                                                                                                       |       |                   |             |
|----------------|---------------------------------------------|-------------------|-------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------------------|-------------|
| 主管部门           |                                             | 上海市嘉定区卫生健康委员会（汇总） |       |            | 实施单位                                                                                                                                                                                                  |       | 上海市嘉定区徐行镇社区卫生服务中心 |             |
| 项目资金<br>（万元）   |                                             |                   | 年初预算数 | 全年预算数      | 全年执行数                                                                                                                                                                                                 | 分数    | 执行率(%)            | 得分          |
|                |                                             | 年度资金总额：           | 2.00  | 2.00       | 2.00                                                                                                                                                                                                  | 10.00 | 100.00            | 10.00       |
|                |                                             | 其中：当年财政拨款         | 2.00  | 2.00       | 2.00                                                                                                                                                                                                  | -     | 100.00            | -           |
|                |                                             | 上年结转资金            | 0.00  | 0.00       | 0.00                                                                                                                                                                                                  | -     | 0.00              | -           |
|                |                                             | 其他资金              | 0.00  | 0.00       | 0.00                                                                                                                                                                                                  | -     | 0.00              | -           |
| 年度<br>总体<br>目标 | 预期目标                                        |                   |       |            | 实际完成情况                                                                                                                                                                                                |       |                   |             |
|                | 提高中心应急管理能力和应对应急事件的实战能力，加强公众应急知识宣传，提高公众自救能力。 |                   |       |            | 根据 2024 年度卫生应急工作计划，顺利完成了年度目标，进一步修订完善中心卫生应急预案，根据预案年内开展了全院性的应急急救知识培训 3 次、应急演练 3 次，演练结束开展点评进一步提高中心的应急急救能力，做实应急卫生知识宣传工作，下村居、下企业、下机关开展“五进”活动，年内开展应急卫生知识宣传 5 次，开展急救知识讲座 5 次，进一步提升了辖区居民的自救互救能力，得到了社区居民的一致好评。 |       |                   |             |
| 一级<br>指标       | 二级<br>指标                                    | 三级指标              |       | 年度指标值      | 实际完成值                                                                                                                                                                                                 | 分值    | 得分                | 偏差原因分析及改进措施 |
| 成本<br>指标       | 经济<br>成本<br>指标                              | 成本控制情况            |       | 控制在预算范围内   | 达成指标                                                                                                                                                                                                  | 15.00 | 15.00             | 无           |
| 产出<br>指标       | 数量<br>指标                                    | 应急知识培训、演练         |       | ≥2.00(次)   | 3.00(次)                                                                                                                                                                                               | 10.00 | 10.00             | 无           |
|                |                                             | 卫生应急知识宣传          |       | ≥5.00(次)   | 5.00(次)                                                                                                                                                                                               | 10.00 | 10.00             | 无           |
|                | 质量<br>指标                                    | 应急知识宣传覆盖率         |       | =100.00(%) | 100.00(%)                                                                                                                                                                                             | 10.00 | 10.00             | 无           |
|                | 时效<br>指标                                    | 应急知识培训、演练及时性      |       | 及时         | 达成指标                                                                                                                                                                                                  | 10.00 | 10.00             | 无           |
| 效益<br>指标       | 社会<br>效益<br>指标                              | 各类突发卫生事件有效处置率     |       | =100.00(%) | 100.00(%)                                                                                                                                                                                             | 10.00 | 10.00             | 无           |
|                | 可持<br>续影<br>响指<br>标                         | 长效制度健全性           |       | 健全         | 达成指标                                                                                                                                                                                                  | 10.00 | 10.00             | 无           |
| 满意             | 服务                                          | 社区居民满意度           |       | ≥90.00(%)  | 100.00(%)                                                                                                                                                                                             | 15.00 | 15.00             | 无           |

|      |         |   |  |  |        |        |  |
|------|---------|---|--|--|--------|--------|--|
| 度指标  | 对象满意度指标 |   |  |  |        |        |  |
| 总分   |         |   |  |  | 100.00 | 100.00 |  |
| 评分等级 |         | 优 |  |  |        |        |  |

财政项目支出绩效自评表

(2024 年度)

| 项目名称           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 其他社会保障类           |          |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |       |                   |                          |
|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------------------|--------------------------|
| 主管部门           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 上海市嘉定区卫生健康委员会（汇总） |          |             | 实施单位                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |       | 上海市嘉定区徐行镇社区卫生服务中心 |                          |
| 项目资金<br>（万元）   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                   | 年初预算数    | 全年预算数       | 全年执行数                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 分数    | 执行率(%)            | 得分                       |
|                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 年度资金总额：           | 4,942.65 | 4,843.43    | 4,598.64                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 10.00 | 94.94             | 9.49                     |
|                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 其中：当年财政拨款         | 351.60   | 252.38      | 252.08                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | -     | 99.88             | -                        |
|                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 上年结转资金            | 0.00     | 0.00        | 0.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | -     | 0.00              | -                        |
|                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 其他资金              | 4,591.05 | 4,591.05    | 4,346.56                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | -     | 94.67             | -                        |
| 年度<br>总体<br>目标 | 预期目标                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                   |          |             | 实际完成情况                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |       |                   |                          |
|                | 1.根据嘉定区老年人健康管理工作的要求，每年对辖区内 60-64 周岁 “1+1+1”签约患者及 65 周岁及以上年龄的常住居民提供一次免费健康体检，并对检查结果进行个性化健康管理和随访，以加强辖区内老年人健康管理，提高老年人生活质量。<br>2.完成中心每月免费服药送药任务，并指导患者及家属安全用药，对患者进行疗效评估和随访记录，确保辖区无业贫困精神障碍患者的病情稳定，避免造成家庭及社会不良影响。<br>3.为中心各项医疗活动、公共卫生服务、健康管理项目提供基本药品、耗材、外送检验等，保证医院经济业务活动的正常开展，满足临床诊疗需求，提升社区卫生服务中心医疗业务和健康服务水平，提高患者满意度。。 |                   |          |             | 1.据嘉定区老年人健康管理工作的要求，对辖区内 60-64 周岁 “1+1+1”签约患者及 65 周岁及以上年龄的常住居民提供一次免费健康体检，并对检查结果进行个性化健康管理和随访，加强辖区内老年人健康管理，提高老年人生活质量。<br>2.完成中心每月 70 名免费服药送药任务，并指导患者及家属安全用药，对患者进行疗效评估和随访记录，确保辖区无业贫困精神障碍患者的病情稳定，避免造成家庭及社会不良影响。<br>3.为中心各项医疗活动、公共卫生服务、健康管理项目提供基本药品、耗材、外送检验等，保证医院经济业务活动的正常开展，满足临床诊疗需求，提升社区卫生服务中心医疗业务和健康服务水平，提高患者满意度。 |       |                   |                          |
| 一级<br>指标       | 二级<br>指标                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 三级指标              |          | 年度指标值       | 实际完成值                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 分值    | 得分                | 偏差原因分析及改进措施              |
| 成本<br>指标       | 经济<br>成本<br>指标                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 成本控制情况            |          | 控制在预算范围内    | 达成指标                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 2.00  | 2.00              | 无                        |
|                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 药品采购成本            |          | 符合定额要求      | 达成指标                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 2.00  | 2.00              | 无                        |
|                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 项目成本控制率           |          | 项目成本控制在预算以内 | 达成指标                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 2.00  | 2.00              | 无                        |
| 产出<br>指标       | 数量<br>指标                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 老年人体检人数           |          | =1.40(万人)   | 1.22(万人)                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 3.00  | 2.00              | 预算数包含全部人数，完成值是能参加体检的实际人数 |
|                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 免费服药发放人数          |          | =71.00(人)   | 70.00(人)                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 3.00  | 2.00              | 1 人死亡                    |
|                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 常规药品采购量           |          | ≥500.00(种)  | 562.00(种)                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 3.00  | 3.00              | 无                        |

|          |                     |                     |                                 |                   |      |      |   |
|----------|---------------------|---------------------|---------------------------------|-------------------|------|------|---|
|          |                     | 检验检查数量              | ≥10000.00<br>(人次)               | 205617.00<br>(人次) | 3.00 | 3.00 | 无 |
|          |                     | 医用耗材采购量             | ≥50.00(种)                       | 159.00(种)         | 3.00 | 3.00 | 无 |
|          |                     | 住院患者外出就医次数          | <100.00(次)                      | 0.00(次)           | 3.00 | 3.00 | 无 |
|          | 质量<br>指标            | 检验检查质控合格率           | ≥95.00(%)                       | 98.33(%)          | 3.00 | 3.00 | 无 |
|          |                     | 健康体检表完整率            | ≥90.00(%)                       | 90.00(%)          | 3.00 | 3.00 | 无 |
|          |                     | 家庭医生签约服务匹配率         | ≥90.00(%)                       | 90.00(%)          | 3.00 | 3.00 | 无 |
|          |                     | 体检信息录入率             | =100.00(%)                      | 100.00(%)         | 2.00 | 2.00 | 无 |
|          |                     | 药品质量达标率             | =100.00(%)                      | 100.00(%)         | 3.00 | 3.00 | 无 |
|          |                     | 免费服药工作符合性           | 符合服务工作指南及项目实施办法                 | 达成指标              | 3.00 | 3.00 | 无 |
|          |                     | 采购药品、耗材质量、器械消毒情况    | 合格                              | 达成指标              | 3.00 | 3.00 | 无 |
|          | 时效<br>指标            | 体检反馈报告时间            | 体检后 2 周内                        | 达成指标              | 2.00 | 2.00 | 无 |
|          |                     | 体检完成时间              | 2024 年 9 月底前                    | 达成指标              | 2.00 | 2.00 | 无 |
|          |                     | 每月药品发放及时率           | =100.00(%)                      | 100.00(%)         | 2.00 | 2.00 | 无 |
| 效益<br>指标 | 经济<br>效益<br>指标      | 直接经济效益              | 为药品耗材销售单位带来直接经济效益               | 达成指标              | 3.00 | 3.00 | 无 |
|          | 社会<br>效益<br>指标      | 65 岁及以上老年人健康管理率     | ≥80.00(%)                       | 80.00(%)          | 3.00 | 3.00 | 无 |
|          |                     | 辖区内老年人健康管理水平        | 提升                              | 达成指标              | 3.00 | 3.00 | 无 |
|          |                     | 患者规范服药率             | ≥90.00(%)                       | 100.00(%)         | 5.00 | 5.00 | 无 |
|          |                     | 患者规范管理率             | ≥95.00(%)                       | 100.00(%)         | 2.00 | 2.00 | 无 |
|          |                     | 患者病情稳定率             | ≥95.00(%)                       | 100.00(%)         | 2.00 | 2.00 | 无 |
|          |                     | 确保辖区无业贫困精神障碍患者的病情稳定 | 未发生肇事肇祸                         | 达成指标              | 2.00 | 2.00 | 无 |
|          |                     | 保障基本医疗服务和基本公共卫生服务开展 | 保障药品、耗材供应，保障基本医疗服务和基本公共卫生服务正常提供 | 达成指标              | 5.00 | 5.00 | 无 |
|          | 可持<br>续影<br>响指<br>标 | 组织管理完备性             | 完备                              | 达成指标              | 2.00 | 2.00 | 无 |
|          |                     | 长效制度健全性             | 健全                              | 达成指标              | 2.00 | 2.00 | 无 |
|          |                     | 各项采购制度              | 完善药品、耗材购销相关制度                   | 达成指标              | 2.00 | 2.00 | 无 |
| 满意       | 服务                  | 患者及家属满意度            | ≥95.00(%)                       | 100.00(%)         | 3.00 | 3.00 | 无 |

|      |         |         |           |          |        |       |   |
|------|---------|---------|-----------|----------|--------|-------|---|
| 度指标  | 对象满意度指标 | 体检对象满意度 | ≥95.00(%) | 95.00(%) | 3.00   | 3.00  | 无 |
|      |         | 患者满意度   | ≥90.00(%) | 95.00(%) | 3.00   | 3.00  | 无 |
| 总分   |         |         |           |          | 100.00 | 97.49 |   |
| 评分等级 |         | 优       |           |          |        |       |   |