

上海市嘉定区卫生健康委员会（通知）

嘉卫办〔2023〕6号

关于印发《嘉定区卫生健康系统防范电信网络诈骗宣传工作方案》的通知

各医疗卫生机构：

现将《嘉定区卫生健康系统防范电信网络诈骗宣传工作方案》印发给你们，请按照文件要求，认真做好贯彻落实。

上海市嘉定区卫生健康委员会

2023年6月9日

抄送：平安嘉定建设协调小组办公室

上海市嘉定区卫生健康委员会办公室

2023年6月9日印发

（共印8份）

嘉定区卫生健康系统防范电信网络诈骗宣传工作方案

根据区委政法委《关于进一步加强防范电信网络诈骗宣传工作的通知》要求，进一步加强我区打击治理电信网络新型违法犯罪工作，构建“全社会反诈”工作格局，切实保护卫生健康系统干部职工的财产安全和合法权益，坚决遏制医务人员被电信网络诈骗的案件发生，经研究，决定在全区卫生健康系统开展“防范电信网络诈骗宣传”活动。

一、指导思想

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻落实习近平总书记关于打击治理电信网络诈骗犯罪工作的重要指示精神，按照区委政法委防范电信网络诈骗宣传工作要求，坚持齐抓共管、群防群治，充分发挥职能优势，开展多层次、多样式、多角度的电信网络诈骗犯罪防范宣传工作，提升卫生健康系统广大医务人员识诈防诈能力，减少案件发生，切实保障群众财产安全。

二、工作目标

进一步强化全覆盖、立体式的反诈宣传防范体系建设，确保全区卫生健康系统内电信网络诈骗案件零发生，切实强化全系统干部职工防范诈骗主体责任，形成宣教、预警、劝阻、反馈工作闭环，切实维护干部职工合法权益和单位稳定。

三、组织领导

成立区卫生健康委防范电信网络诈骗宣传工作领导小组。委工作党委书记、卫生健康委主任任双组长，委工作党委副书记任副组长，成员为各医疗卫生单位主要负责人。

领导小组下设办公室（设在委办公室），由委办公室牵头，具体负责统筹协调系统电信网络诈骗宣传防范工作。

四、工作内容

（一）举办一场反诈专题培训

邀请防范电信网络诈骗专家现场授课，采用以案说教的方式，结合典型案例、根源分析、常见手法、社会危害等方面，对电信网络诈骗进行深入浅出的剖析，详细阐述电信网络诈骗对社会造成的恶劣影响及危害程度，深刻认识卫生健康系统开展防范电信网络诈骗活动的重要性和紧迫性，并培训反诈防骗技能、常识，以提高全系统人员辨识诈骗的基本能力，培育一批卫生健康系统防范电信网络诈骗宣讲志愿者队伍。

（二）开展“三进”防范宣传

1. 宣传进科室。制作反诈宣传资料，采取集中宣讲、视频播放、新媒体推广、入科室发放等方式，确保反诈宣传科室全覆盖，人人受教育，同时采取反面典型教育的方式，让所有人员深刻认清网络诈骗的危害，切实提高反诈敏感意识、自我保护意识、主动防范意识。

2. 宣传进家庭。在反诈进科室的基础上，持续增强宣传力度，通过以点带面、案例警示、全家互访等形式，构建单位、

家庭、个人一体的防范电信诈骗体系，形成自防、共防、协防的良好反诈氛围。

3. 宣传进诊所。利用公众号、微信群等网络平台，采取集中宣传培训、上门走访等方式，宣讲防诈反诈常识、防范措施、典型案例、危害教训等，通过点对点、面对面的提醒，全面提升个体从业人员防范电信网络诈骗的警觉性和防范能力。

（三）开展行业阵地反诈宣传

分析研判，收集资料，制作专项宣传展板，培训宣传志愿者，通过单位宣传栏、张贴海报、悬挂标语横幅、LED屏和电子广告视频播放、字幕滚动等形式，在公共区域广泛宣传。各单位要在门急诊大厅、收费窗口、取药窗口和住院部等重点区域张贴宣传标语，充分利用电子显示屏等滚动播放反诈宣传视频，原则上每单位或场所醒目位置至少有3处以上宣传标语，并在二级医院和老年护理院建立“防范电信网络诈骗宣传教育”阵地，建立常态化宣传教育机制。

（四）开展一次防诈骗工作督导检查

区卫健委组成督导组，对各医疗卫生单位防诈反诈宣传教育培训宣传及长效机制建立等情况进度督导检查，检查结果纳入年度考核，并进行通报。

五、工作要求

（一）提高政治站位

各单位要把思想和行动统一到区委决策部署上来，把防诈

反诈工作纳入本单位“一把手”工程，充分认识打击治理电信网络新型违法犯罪工作的重要性和必要性，切实帮助广大医务人员和患者筑牢筑强反诈防线，营造安定和谐的医疗环境。各级领导干部要积极参与反诈反诈，带头宣讲宣传，带头履行领导责任，切实将反诈主体责任逐级落实到科室、落实到人。

（二）有序推进落实

各单位要进一步完善防范电信网络诈骗工作机制，坚决遏制多发高发态势。各单位要结合此次宣传活动，建立健全反诈反诈网络，有效提升反诈反诈系统宣传和教育落实，推动“无诈医院”创建。各单位要建立定期宣传教育、警示提醒机制，提升反诈反诈整体智治、探索创新，瞄准治本目标持续努力。

（三）严肃考核问责

反诈反诈工作将作为系统年度平安考核、党政目标责任制考核内容，纳入漠视侵害群众利益问题专项治理。对责任落实不力、履职不到位，案件高发、群众利益受损严重等问题突出的单位，采取挂牌整治、平安抄告、督导通报、约谈主要领导等措施，并追究相关责任人的责任，本系统内建立发案通报机制。

各单位要将“防范电信网络诈骗宣传活动”总结通过政务网专送件于12月5日前报委办公室。活动期间相关视频、图片、美篇等活动动态请发送至“嘉定卫生健康综合治理工作群”供各单位学习借鉴。

联系人：朱晓峰，联系电话：59529215。

附件：1. 电信网络诈骗典型案例

2. 防范电信网络诈骗警示标语

3. 防范电信网络诈骗相关场景宣传样本

4. 防范电信网络诈骗宣传活动数据统计月报表

附件 1

电信网络诈骗典型案例

一、刷单类诈骗

案例 1: 2023 年 5 月 12 日徐某在家中上网, 陌生好友将其拉进微信群, 称可以在家兼职赚钱, 下载“优客传媒”APP 可以投资, 有高额回报, 其信以为真, 遂向 APP 客服提供的账户共计转账现金人民币三万余元, 后发现被骗。

案例 2: 4 月 28 日, 胡某在家中通过手机微信推送下载了“宇达”APP, 软件客服称可以做任务返利赚钱, 其信以为真, 于是根据对方指示在“K11”商城网站 (<http://mffbgg.com/hall/k3/k302>) 上操作, 并通过网银转账人民币共计 45000 元至对方所提供的账户内, 后对方称操作错误需要继续转钱才能提现, 这时其意识被骗。

友情提醒: 刷单多是诈骗的引流, 首先跟你说刷单, 大额投入或连续任务就会被套牢。

二、冒充好友类

案例 1: 陈某在家中上网, 有人冒用其好友头像, 通过抖音加其好友 (对方抖音昵称: 董总), 其加好对方后, 对方称在美国, 让其订购机票, 其信以为真, 遂添加对方指定微信购买机票, 经沟通后通过其的银行卡向对方指定账号转账, 被骗 215800 元。

案例 2: 马某为公司财务, 4 月 3 日, 其上班时被 qq 头像

和老板一样的账号拉进一个qq群，其中还有一人昵称为“老板娘”，二人在交流公司内一项业务是否谈妥，后二人在群里发了部分定金款项截图，并要求马某立即向其中一人给出的账户转账三百万元，马某信以为真，从公司账户把钱转了过去，后公司老板收到转账短信，对马某进行询问，此时当事人才得知被骗。

友情提醒：亲戚朋友需要应急借钱，公司业务需要转账，一定电话核实清楚再转钱。

三、冒充客服类

案例 1：陆某在家中接到电话自称银监会中国人民银行结算中心的人，对方称其帐号存在征信问题，让其下载了一个瞩目国际APP后给了其一个会议号，其加入了会议后按照对方的要求进行转账解决征信问题，后接到国家反诈电话，其意识到被骗 30000 多元。

案例 2：高某在店里接到陌生来电，对方自称京东客服，并称高先生名下账户有信用问题，其需要到白条中借款提高信用度，高某在对方诱导下通过京东白条及其他几个平台网上贷款，并将所有款项转入了对方提供的信用账户，最终被骗 210000 元。

友情提醒：接到自称为客服的人员的电话，必须谨慎对待，转账并不能提高信用，退赔无需垫付，可先行挂断，再通过官方客服平台进行联系。

四、投资理财类

案例 1: 杨某于 4 月 18 日在家中上网浏览时发现有一介绍投资理财内容, 遂添加对方微信, 在对方推荐下载炒股软件“CAM” APP, 约定有回报收益, 其多次转账在该APP投资炒股。期间有提现, 后大额资金转入, 发现平台无法打开, 意识到被骗, 共计损失 820000 元。

案例 2: 张某在网上聊天时认识了一名陌生网友, 随后二人在网聊中感情逐渐升温, 开始了一段浪漫的“网络恋情”。交往过程中对方自称阿里高管, 手上有很好的投资项目, 邀请张某一同参加投资, 张某已对其十分信任, 碍于关系不好拒绝, 随即将数百万元转账至对方提供的投资账户, 后发现无法盈利并被对方拉黑。

友情提醒: 不要轻易相信陌生网友, 平台入金容易出金难。网恋有风险, 投资需谨慎, 当网恋和投资在一起, 风险倍增。

五、网络色情类

案例 1: 夏某在家中无聊, 想到了前几天手机上收到的+861628356xxxx短信, 信息内容为同城约炮, 短信内还有网址, 点开网址后需要下载安装APP, APP里就是约炮的信息, 之后进去和客服联系, 按照其要求, 转账付定金, 事成后可以提现, 后为了成功约炮又连续转账, 当时显示钱都在账户内, 之后却无法返现, 最后发现自己被骗。

案例 2: 秦某在大厦内上班时手机上收到一条号码为+1627616xxxx的短信, 短信内有一些招嫖的信息, 其点击短信内网址链接下载了一个APP, 后注册登录, 软件内的客服称需

要做任务才能约女生，其信以为真在对方的指导下操作被骗共计 99087 元。

案例 3：徐某在其生活社区内休息，有一陌生的QQ添加其为好友（对方QQ110098710），对方称可以约炮，其信以为真，通过对方发的链接（<http://janpe.cjwhsh.com>），下载了一款名为“见合”的APP，添加APP内的客服，客服教其如何操作，其通过自己银行卡向对方指定账户转账，后发现充值的钱无法提现，对方还不停让其充值，意识被骗。

友情提醒：网络不是法外之地，网上色情及赌博要么被抓，要么被骗。

六、游戏装备类

案例 1：熊某因家中小孩在游戏里充值，其想找客服把钱退回来，就在网上找了一个客服电话，后客服推给其网址，并在该所谓的客服引导下转账被骗 85129 元。

案例 2：本区居民宋某在网上看到低价出售某网游装备的广告，其主动联系对方后，对方自称可以低价搞到高级装备，由于心急，想提前感受高级装备带来的乐趣，宋某扫描了对方提供的收款二维码，转账 15000 元，但对方一直未发货，最后被拉黑，失联。

友情提醒：网上购物，尤其是虚拟物品，请通过正规平台，千万不要私下转账。

附件 2

防范电信网络诈骗警示标语

一、如您遇到以下情况的，可能存在诈骗风险

1. 陌生电话自称客服，提示退款赔偿要求下载不明软件的；
2. 陌生网友号称投资大师邀请入群，提供链接下载平台盈利的；
3. 宣称网上兼职刷单盈利，先垫付资金后续返利的；
4. 网游中号称低价购买高级装备，先付钱后发货，个人对个人转账的；
5. 收到色情短信，提供不明链接且需做任务或充值完成约炮的；
6. 收到陌生邮件，提示中奖或积分赠送，提供不明网站兑换的；
7. 亲朋好友号称遇急事需借钱，收款账号为陌生人的；
8. 陌生客户要求去指定厂家下单，提供转账成功截图，实际未到账的；
9. 虚拟电话称注销账号，索要银行卡、手机号和验证码等信息的。
10. 网上贷款称免息无抵押，要求银行卡走流水验资质，先付手续费的；
11. 陌生来电自称公检法，要求资金转入所谓“安全账户”

的；

12. 网上交友时间短，自称投资有门路，提供不明软件下载的。

二、警示性标语

1. 网恋本身有风险，搭上投资更谨慎。
2. 安全账户不安全，反而可能有陷阱。
3. 自称客服退赔险，远程会议转你钱。
4. 投资达人有技巧，入金容易出金搞。
5. 网购要走正规平台，私下转账没有保障。
6. 网上招嫖属违法，多次充值透支卡。
7. 贷款免息无抵押，要么被骗要么被抓。
8. 网上贷款先付钱，十有八九是诈骗。
9. 亲朋好友有急事，不忙汇款先联系。
10. 刷单号称组合单，资金很难再返还。

附件 3

防范电信网络诈骗相关场景宣传样本

请注意，如您遇到以下情况的，可能存在诈骗风险：

1. 对方提到刷单，刷流量，刷评论，刷留言，做任务，网上兼职，刷人气，刷点赞等关键词，要你先垫钱后续会返现，或者先做几单可以返现，然后给你一个组合单的任务，大额投入之后就再也无法返现。

2. 陌生人把微信头像、名称，QQ头像、名称或者各种账号群内的好友昵称编辑得和现实中的亲友或公司老板一模一样，编造各种理由暂时无法联络，无法转账，在聊天软件里借钱应急，或急需转账到客户方，收款账户为陌生账户。

3. 对方自称各种平台的客服，你碰到了快递退赔，网购退款，贷款信用等问题或你账号异常，需要注销账号，对方可以远程协助，提供链接，引导下载远程会议软件等情况。

4. 对方自称投资达人，荐股大师，要求你加群，每日上课，跟投股票，带你赚钱，轻松盈利，后续安排下载炒期货软件，号称平台提现简单。

5. 看到网络招嫖、约炮、黄色网站、赌博网站、色情广告等关键词，又或收到色情服务短信，进一步联系后表示做任务才能见面，或者需要付定金，不断要求转账充值。

6. 游戏内看到低价装备买卖，高级账号出售，便宜游戏代练，交易时先钱后货，转账时个人对个人账号私下转账等。

7. 网络聊天认识陌生网友，每天甜言蜜语，嘘寒问暖增进感情，提升亲密关系，进一步了解家庭情况，下一步虚拟身份或者掌握内部投资信息，吸引下载APP进行投资或直接要求借钱转账。

8. 兼职类，考试类网站有公司可以报名参加证书（建筑师，营养师，工程师等）考试，考试包过还可以提供证书挂靠。需交学费和考试费成为公司会员，进一步提升会员之后，提供证书挂靠并有高额回报（月入万元或年入几十万），实则无任何资质。

9. 公司或个体商户收到电话称要订购成品，出价高昂，利益吸引，加了微信或QQ后表示需要到指定合作方购买材料，后在联系的软件上出示已经跟材料方谈妥的截图，且已向该公司转账，但因金额过大，各种原因无法及时转账，需要公司或个体商户向材料方先垫付材料费用等。

10. 网络认识陌生人，自称为某明星助理，可以收费安排加明星联系方式，发送明星私生活照片或自称为美国各种部队的官员，在国外有资产需要提取，可以共享资产但需要先付手续费等。

嘉定区卫生健康系统防范电信网络诈骗宣传活动数据统计月报表

填表人：_____ 电话：_____

项目	相关数据
反诈专题培训	举办-----场反诈专题培训，参加培训-----人数。
开展“三进”防范宣传	1. 反诈宣传进-----个科室，参加-----人数； 2. 反诈宣传进-----个家庭； 3. 反诈宣传进-----个诊所、门诊部，发放宣传资料-----本。 1. 推送-----批-----个电信网络诈骗典型案例； 2. 举办-----场防诈骗主体宣传活动，参加活动-----人次，发放防诈骗小册子-----本； 3. 发送防诈骗短信-----条、微信-----条，美篇-----个，-----人次接收并学习。 4. 开展防诈骗工作督导检查-----次，查出防诈骗工作问题-----条。
做实反诈宣传	

注：每月3日前上报上月数据